

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En **CONECTA Y MONTEVIDEOGAS** respetamos sus preocupaciones acerca de la privacidad. La presente política de privacidad (“**la Política**”) explica qué datos personales recopilamos sobre usted y de qué manera dichos datos personales pueden ser utilizados y compartidos por ambas Distribuidoras. Esta Política también establece sus derechos en relación con sus datos personales y le indica con quién ponerse en contacto si tiene dudas o consultas.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley No. 18.331, los artículos 37 a 40 de la Ley No. 19.670, los Decretos No. 414/009 y No. 64/2020, modificativas y concordantes sobre protección de datos personales (“**la Ley**”), del tratamiento de datos personales recolectados por **CONECTA Y MONTEVIDEOGAS**, se regirá por las presentes disposiciones:

### **1. ¿Qué tipo de información recopilamos?**

Recopilamos sus datos personales a través de nuestras webs, landing page, por teléfono o correo electrónico proporcionados directamente por usted a través de solicitudes de servicio.

Podemos recoger los siguientes tipos de datos personales: información de contacto (nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, celular); y nombre de usuario.

### **2. ¿Cómo utilizamos los datos personales?**

Utilizamos sus datos personales exclusivamente para aquellos fines que motivaron su obtención.

Si usted es cliente y crea un usuario en nuestra web, usamos sus datos personales para proporcionarle información sobre nuestros trámites y servicios; para evacuar sus consultas, incluyendo la relacionada con la facturación del servicio que **CONECTA Y MONTEVIDEOGAS** le provee.

### **3. Conservación de los datos personales**

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades de uso descritas en el presente documento.

### **4. Medidas de seguridad**

El responsable de la base de datos declara que cumple con la normativa aplicable en materia de medidas de seguridad aplicables a la información y datos de carácter personal, en particular con lo establecido en el artículo 10 de la Ley No. 18.331.

Se han adoptado las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. No obstante, usted debe conocer que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, por lo que no se puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que pudieran producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) suyos.

### **5. Derechos conferidos por la Ley 18.331**

**CONECTA Y MONTEVIDEOGAS** con domicilio en Plaza Independencia 831 Piso 10 Montevideo, son responsables del tratamiento de los datos personales recolectados y tratados a través del sitio web.

Usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión, reconocidos por la Ley en los términos en ésta dispuestos, ante el responsable de la base de datos, dirigiéndose por correo electrónico a las casillas [cac@conecta.com.uy](mailto:cac@conecta.com.uy); [info@montevideogas.com.uy](mailto:info@montevideogas.com.uy) o personalmente en nuestras Oficinas Comerciales de Plaza Independencia 831 Piso 10 de la ciudad de Montevideo.

### **6. Cookies y enlaces**

En caso de utilizar cookies, se solicitará el consentimiento expreso del usuario, al que se le dará la oportunidad de configurar el navegador para ser avisado de la recepción de las cookies e impedir en caso de considerarlo adecuado su instalación en el disco duro, o simplemente puede ajustarlo para que las rechace siempre.

En caso de que se desactive o rechace el uso de cookies existe la posibilidad de que no pueda acceder a todas las funcionalidades del sitio. No es necesario tener cookies activadas para usar o navegar el sitio web.

La presente Política es de aplicación exclusiva a este sitio en Uruguay y no se extiende a los casos de acceso a los mismos a través de enlaces externos, ni tampoco en los enlaces de este sitio web a otros sitios web y/o aplicaciones.

## **7. Acceso por parte de terceros**

Los datos personales recolectados en el sitio web no se comunicarán a ningún tercero, excepto por disposición legal que así lo habilite o cuando la consecución o desarrollo de la finalidad perseguida por usted así lo requiera, o con su consentimiento expreso, o cuando se trate de proveedores de servicios necesarios para el funcionamiento del sitio web.

## **8. Actualizaciones**

La presente Política puede ser cambiada o corregida sin que ello requiera aviso o requisito alguno. Es responsabilidad de usted remitirse con cierta frecuencia a esta página para verificar las actualizaciones subsecuentes.

## **9. Jurisdicción y Ley Aplicable**

La presente Política se encuentra regida sin excepción y en todos sus términos por las leyes de la República Oriental del Uruguay y será interpretada de acuerdo a ellas. Cualquier controversia derivada de la presente Política, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los tribunales de Montevideo, renunciándose en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.